

Oznámení o změně smluvních podmínek poskytovatele Josefa Semráda dle Smluv o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací ode dne 1.1.2021.

Kontakty

Josef Semrád

Na Pískách 639 Planá nad Lužnicí 39111 / mob. 774244957 / e-mail: info@sovawavifi.cz

Dne 1. ledna 2021 nabude účinnosti Opatření obecné povahy - **Všeobecné oprávnění České telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, kterým se mění všeobecné oprávnění č VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn** („dále jen Opatření ČTÚ“) které stanoví, že:

„poskytovatel služby přístupu k internetu v pevném místě při plnění povinnosti vyplývající z čl. 4 odst. 1 písm.d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, uvede ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se spotřebitelem konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv spotřebitelů podle specifikací uvedených v Příloze č. 1 k tomuto všeobecnému oprávnění.“ Proto společnost Josef Semrád, v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., a se shora uvedeným Opatřením ČTÚ, **oznamuje** stávajícím účastníkům Smluv služby přístupu k internetu společnosti Josef Semrád, **že mění smluvní podmínky týkající se shora uvedených smluv o poskytování** služby přístupu k internetu ke dni 1. ledna 2021 takto:

I.

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, služba přístupu k internetu, se mění a doplňuje o:

1. Výklad pojmů:

Minimální rychlost - se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň **30 %** hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „**výpadek služby**“ s právy uživatele dle čl.3. Obchodních podmínek sítě sovawifi.cz

Běžně dostupná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň **60 %** hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

2. Uvedení konkrétních rychlostí služby přístupu k internetu v pevném místě, podle specifikací **uvedených v Příloze č.1 k tomuto oznámení** a popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů. Smlouva se doplňuje o údaj, že se jedná o službu přístupu k internetu v pevném místě.

3. Popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.

Mění se výklad pojmu velká trvající odchylka, velká opakující se odchylka a doplňuje se pojem výpadek služby, viz níže. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti Josef Semrád.

Ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Josef Semrád se

1. mění výklad pojmu velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

2. mění výklad pojmu velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování dat. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

3. doplňuje se výklad pojmu výpadek služby. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je považováno za výpadek služby.

4. doplňuje se vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů shodně jako u článku I. odst. 3 výše. Specifikace parametrů námi poskytované služby přístupu k internetu společnosti Josef Semrád, vyplývající ze shora uvedených změn, je dnešním dnem zveřejněná na webových stránkách Josefa Semráda na adrese www.sovawifi.cz a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené se společností Josef Semrád o poskytování služeb elektronických komunikací, kterou tímto doplňuje.

II.

Tyto změny uvedených Smluv a Obchodních podmínek společnosti Josef Semrád uveřejnil k dnešnímu dni ve své provozovně na adrese sídla společnosti a současně rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup, na svých webových stránkách na adrese www.sovawifi.cz, kde bude ode dne 1.ledna 2021 k dispozici i nové znění Obchodních podmínek společnosti Josef Semrád.

Současně Josef Semrád tímto účastníkům doposud uzavřených Smluv sděluje, že vzhledem k tomu, že ke změně uvedených Smluv o službě elektronických komunikací, včetně Obchodních podmínek, došlo na základě změny právní úpravy, vyvolané Opatřením obecné povahy - Všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, jako účastník Smlouvy o službě elektronických komunikací, tuto Smlouvu z důvodů těchto změn smluvní dokumentace, **nemáte právo ukončit odstoupením od smlouvy.**

V Plané nad Lužnicí dne 1.11.2020
Josef Semrád

Příloha č. 1 Oznámení o změně smluvních podmínek společnosti Josef Semrád dle Smluv o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací ode dne 1.1.2021.

Uvedení konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu poskytovaných společností Josef Semrád podle specifikací Opatření obecné povahy - **Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9** a popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů.

Dne 1. ledna 2021 nabude účinnosti Opatření obecné povahy - Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, kterým se mění všeobecné oprávnění č VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn („dále jen Opatření ČTÚ“). Toto Opatření ČTÚ stanovilo konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu a popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů. společnost Josef Semrád, na základě shora uvedeného Opatření ČTÚ, stávajícím účastníkům smluv o poskytování služby přístupu k internetu oznamuje, že mění smluvní podmínky sítě sovawifi.cz týkající se shora uvedených smluv o poskytování služby přístupu k internetu ke dni 1. ledna 2021 tak, že stanovuje konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu podle specifikací Opatření ČTÚ a uvádí popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů těchto služeb.

I.

Cena, specifikace a parametry Služby společnosti Josef Semrád

Název služby	Měsíční cena s DPH	Zřízení služby	Minimální doba trvání smlouvy	Poznámky
Mini wifi – v pásmu 5 GHz	100	0	3 měsíce 6 měsíců 1 rok	Router zakoupen u společnosti Josef Semrád Klient již má vlastní router Klient si zapůjčí router
Základ wifi – v pásmu 5 GHz	200		3 měsíce 6 měsíců 1 rok	Router zakoupen u společnosti Josef Semrád Klient již má vlastní router Klient si zapůjčí router
Optimal wifi – v pásmu 5 GHz	300		3 měsíce 6 měsíců 1 rok	Router zakoupen u společnosti Josef Semrád Klient již má vlastní router Klient si zapůjčí router
Profi Datový kabel ethernet	500		3 měsíce 6 měsíců 1 rok	Router zakoupen u společnosti Josef Semrád Klient již má vlastní router Klient si zapůjčí router

Parametry služby Mini

Rychlost	Rychlost staování Mbps (Download)	Rychlost nahrávání Mbps (Upload)
Minimální	1,5	1,5
Běžná	3	3
Maximální	7	7
Inzerovaná	5	5

Parametry služby Základ

Rychlost	Rychlost staování Mbps (Download)	Rychlost nahrávání Mbps (Upload)
Minimální	3	3
Běžná	6	6
Maximální	12	12
Inzerovaná	10	10

Parametry služby Optimal

Rychlost	Rychlost staování Mbps (Download)	Rychlost nahrávání Mbps (Upload)
Minimální	6	6
Běžná	12	12
Maximální	25	25
Inzerovaná	20	20

Parametry služby Profi

Rychlost	Rychlost staování Mbps (Download)	Rychlost nahrávání Mbps (Upload)
Minimální	12	12
Běžná	24	24
Maximální	50	50
Inzerovaná	40	40

II.

Popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů těchto služeb.

Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů služby přístupu k internetu. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti Josef Semrád

Josef Semrád v Plané nad Lužnicí dne 1.11.2020